

SERENA CIOFFI

ESPERIENZA LAVORATIVA

MARSH & McLENNAN Co.

Head of Compliance Risk Advisory, Marsh Risk Consulting

MILANO

2018 – oggi

A diretto riporto del Head of Client Advisory Services Italy, Spain and France sono leader di uno dei tre pilastri che compongono Marsh Risk Consulting in ambito consulenziale, cioè Compliance Risk Advisory. I miei compiti principali sono:

- definizione e implementazione delle strategie finalizzate allo sviluppo delle tre Practice che compongono CRA cioè Liability & Governance (della quale mantengo anche la leadership *ad interim*), Performance Improvement e Healthcare;
- costituzione di un centro di competenza e di eccellenza in ambito internazionale per Marsh Risk Consulting Continental Europe nelle tematiche di Compliance;
- gestione di un team multidisciplinare negli uffici di Milano e Roma;
- presentazione e promozione di soluzioni consulenziali studiate *ad hoc* per clienti e prospect avuto riguardo a problematiche di governance societaria, di compliance integrata e sistema di controllo interno, sinistri complessi afferenti infortuni sul lavoro e responsabilità civile derivante da prodotto difettoso, analisi e valutazione dei rischi etc..
- svolgimento di progetti complessi in materia di Corporate Governance, Anticorruzione, supporto nella redazione dei Piani di Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità e Modelli di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/01
- svolgimento di progetti complessi in materia d'implementazione del GDPR, attività di formazione etc.
- svolgimento dell'incarico di Data Protection Officer per alcune selezionate aziende clienti in ambito sanitario e retail.

Liability & Governance Practice Leader, Marsh Risk Consulting

Ottobre 2012 – Dicembre 2017

In ragione del sempre crescente sviluppo dei servizi di consulenza associati alle tematiche di compliance che ho portato avanti negli anni, a seguito del raggiungimento di una massa critica di progetti e risorse da impiegare, sono stata nominata Practice Leader. I miei principali compiti sono stati:

- definizione e implementazione delle strategie finalizzate al raggiungimento del budget di Practice;
- sviluppo di nuovi servizi di consulenza in collaborazione con la funzione R&D (Board Advisory, sviluppo di tool multimediali per la formazione, quantificazione danni da RC Prodotto, costruzione di Modelli Organizzativi per l'implementazione del GDPR in materia di privacy etc.);
- studio e implementazione per le aziende target del progetto Elite di Borsa Italiana, di soluzioni di organizzative e digovernance societaria che possano renderle candidate per la quotazione;
- svolgimento di progetti strategici per il Business in qualità di Project Manager (costruzione dei sistemi di deleghe e deleghe di funzione di rilevanza penale, implementazione di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo gestione di sinistri complessi);
- gestione e leadership di un team di consulenti (junior, senior, Pm e Senior PM) a partire dalla definizione degli obiettivi sino alla valutazione e definizione del percorso di crescita.

Senior Consultant – Strategic Risk Advisory, Marsh Risk Consulting

Ottobre 2008 – Ottobre 2012

Ho cominciato la mia esperienza in consulenza come Senior Consultant portando le mie competenze in ambito di costituzione dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 per poi gestire progetti in autonomia e iniziare a costruire alcuni servizi in ambito compliance.

STUDIO LEGALE STIVALA (Studio Legale specializzato in diritto penale)

Avvocato

MILANO

Gennaio 2007 – Settembre 2008

Ho svolto la professione di Avvocato occupandomi di diritto penale nelle materia della salute e sicurezza sul lavoro e ambiente e di diritto penale dei "colletti bianchi"

STUDIO LEGALE (Studio Legale specializzato in diritto civile)

Praticante Avvocato

MILANO

Settembre 2004 – Maggio 2006

Da praticante avv. mi sono occupata di procedimenti civili (dal recupero crediti alla resp. civile del medico per *malpractice*)

CORTE D'ASSISE

Assistente Presidente della Corte d'Assise

MILANO

Gennaio 2004 – Maggio 2006

Ho supportato il Presidente della Corte d'Assise assistendo alle udienze di processi penali di associazione per delinquere di stampo mafioso, camorristico etc e di terrorismo e coadiuvando nella redazione delle motivazioni delle sentenze.

ISTRUZIONE

IL SOLE 24ORE BUSINESS SCHOOL

MILANO

Master per Consiglieri di CdA e Sindaci in società pubbliche e private.

Novembre 2014 – Maggio 2015

La partecipazione al Master ha consentito di meglio comprendere le tematiche che popolano le agende dei CdA per tradurli in un servizio consulenziale di Board Advisory che, sfruttando trasversalmente le competenze delle diverse practice, possa supportare i CdA stessi nell'assumere decisioni supportate da completa, corretta e oggettiva informazione.

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

MILANO

Scuola di specializzazione per le professioni legali

Giugno 2005

- Voto 70/70

Laurea magistrale in Giurisprudenza con indirizzo internazionale

Luglio 2003

- Voto 101/110 Argomento di tesi in Diritto processuale penale: "Le prove illecite nella giurisprudenza della Corte Costituzionale e nell'esperienza Nord-Americana"

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

MADRID

Partecipazione al programma Erasmus

Settembre 1998 – Giugno 1999

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- 2006 Abilitazione all'esercizio della professione forense presso la Corte d'Appello di Milano. Iscrizione all'Albo degli Avvocati di Milano dal Novembre 2006.
- Computer skills: MS Office
- Lingue straniere: Inglese (livello buono) Spagnolo, (conseguimento DELE – Nivel C2, Maestria)
- Attività di convegnistica e docenza a partire dal 2010 (Associazioni confindustriali, Cineasete)
- Lecturer presso il Master in Food Law Università Luiss Guido Carli di Roma
- Professore Associato presso il Master di Corporate Governance dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (2019)
- Partecipazione al corso di 40 ore per Lead Auditor sui Sistemi di Gestione Anticorruzione ISO 37001:2016
- Nedcommunitymember